

Všeobecné Smluvní Podmínky a postup objednávání pobytů

podle zákona č. 159/1999 Sb. a Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

Všeobecné smluvní podmínky účasti na zájezdech CK CERES (dále jen Všeobecné podmínky) jsou závazné pro všechny zájezdy, pobyty a služby poskytované cestovní kanceláří CERES. Všeobecné podmínky CK CERES (dále jen CK) jsou nedílnou součástí Smlouvy o obstarání zájezdu (dále jen Smlouva), kterou CK uzavírá s objednatelem zájezdu. Podpisem Smlouvy potvrzujete, že jste se s těmito informacemi a podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1. Vznik smluvního vztahu:

1) Účastníky smluvního vztahu jsou:

a) Cestovní kancelář CERES Bohemia spol. s r.o. se sídlem Příkop 838/6, 60200 Brno, která do smluvního vztahu vstupuje vlastním jménem prostřednictvím vlastní kanceláře - prodejního místa, nebo prostřednictvím externích smluvních prodejců,

b) objednavatel, fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavřela smlouvu o zájezdu se zadavatelem

2) Smluvní vztah mezi CK a objednatelem vzniká uzavřením Smlouvy, tj. přijetím objednavatelem zaslané objednávky (návrh Smlouvy), vyplněním objednávkového formuláře na stránce zadavatele a jejím potvrzením zostrany CK CERES. Smlouva zavazuje i všechny další osoby v ní uvedeny jako účastníků zájezdu. Za plnění smluvních závazků dalších osob uvedených ve Smlouvě ručí objednatel.

3) Předmět Smlouvy je určen podle tištěného katalogu nebo internetové stránky www.ceres.sk, dodatečných nabídek CK, zákazníkům potvrzených objednávek, těchto Všeobecných podmínek a případných dohodnutých podmínek přiložených k objednávce a následném potvrzení CK.

4) Potvrzením Smlouvy se CK objednateli zavazuje obstarat zájezd v dohodnutém rozsahu, kvalitě a v souladu s dohodnutými podmínkami.

2. Cenové podmínky:

1) Ceny zájezdů obstarávaných CK CERES jsou smluvními cenami sjednanými písemnou dohodou mezi CK a objednatelem. Závazná a dohodnutá cena je uvedena ve smlouvě. V ceníku katalogu CK CERES jsou uvedeny ceny, pro jejichž určení byly použity ceny pořizovaných služeb a poplatků známé v době tisku katalogu.

2) CK CERES je oprávněna do 21. dne před zahájením zájezdu jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu uvedenou ve smlouvě o zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení cen od dodavatelů CK které nebylo možné předvídat (navýšení cen PHM, silničních poplatků, energií, daní, atd ...)

3) V ceně všech zájezdů CK CERES je zahrnuto pojištění CK pro případ insolventnosti.

4) Ubytovací zařízení může na základě nařízení místních orgánů vybírat tzv. místní poplatek (pobytovej daň). Tento poplatek není součástí ceny zájezdu a platí se na místě pobytu pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Platební podmínky:

1) CK má právo na zaplacení ceny objednaných služeb před jejich poskytnutím a objednavatel je povinen uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím.

2) CK je oprávněna požadovat zaplacení záloh při podpisu Smlouvy. Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednán takto:

a) při vzniku smluvního vztahu je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši minimálně 50% ceny objednaných služeb, pokud není smluvně dohodnuto jinak,

b) nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit doplatek do celkové ceny objednaných služeb, pokud není smluvně dohodnuto jinak,

c) v případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 45 dní před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% ceny objednaných služeb, pokud není smluvně dohodnuto jinak.

3) Objednatel má nárok na poskytnutí služeb jen po zaplacení celé ceny objednaných služeb. V případě, že objednavatel z jakýchkoliv důvodů nedodrží termín úhrady celé ceny objednaných služeb, je CK oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty podle článku VII. těchto Všeobecných podmínek a odstoupit od uzavřené Smlouvy.

4) Způsob úhrady zálohy a doplatku celkové ceny zájezdu: a) bankovním převodem na číslo účtu uvedené na smlouvě o zájezdu, variabilní symbol: je uveden na smlouvě o zájezdu (potvrzení objednávky), nebo na vyžádání oznámíme v CK.

4. Práva a povinnosti objednavatele:

1) K základním právům objednavatele patří zejména:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,
- b) právo vyžadovat od CK CERES informace o všech skutečnostech, které se týkají smluvně dohodnutých a zaplacených služeb,
- c) právo být ve smluvně dohodnutých nebo zákonných lhůtách seznámen s případnými změnami ve smluvně dohodnutých službách,
- d) právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od Smlouvy podle článku VII. těchto Všeobecných podmínek,
- e) právo na reklamaci vad a její vyřízení v souladu s článkem VIII. těchto Všeobecných podmínek,
- f) právo obdržet nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu další písemné podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou cestovní kanceláři známy, pokud nejsou již obsaženy ve Smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán.

2) K základním povinnostem objednavatele a účastníka zájezdu patří zejména:

- a) poskytnout CK potřebnou součinnost k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje ve Smlouvě včetně jakýchkoliv změn těchto údajů a předložit případně další doklady potřebné pro řádné poskytnutí dohodnutých služeb,
- b) zajistit u osob ve věku do 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,
- c) nahlásit účast cizích státních příslušníků,
- d) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem III. těchto Všeobecných podmínek,
- e) bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb,
- f) převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb,
- g) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků, dodavatelů služeb nebo CK,
- h) dbát o včasné a řádné uplatnění případných nároků vůči dodavatelům služeb dle článku VIII. těchto Všeobecných podmínek,
- i) uhradit škodu, kterou způsobil zaviněným jednáním na dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby pořízené CK,
- j) po celou dobu zájezdu řídit se pokyny hlavního vedoucího a vedoucích zájezdu a dodržovat stanovený program
- k) Dodržet čas nástupu na zájezd uvedený v pokynech - voucheru

3) K povinnostem zákazníků dále patří:

- a) seznámit své účastníky s těmito Všeobecnými podmínkami jakož i dalšími informacemi, které od CK obdrží, zejména je však informovat o rozsahu a kvalitě služeb,
- b) zajistit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejich nositelem může být pouze jednotlivý účastník,

5. Práva a povinnosti CK CERES:

- 1) CK je povinna před uzavřením Smlouvy informovat objednavatele o všech skutečnostech týkajících se rozsahu služeb uvedených ve Smlouvě, které jsou jí známy a které mohou mít vliv na rozhodnutí zájemce o koupi zájezdu.
- 2) CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.
- 3) CK je povinna mít uzavřenou smlouvu o pojištění zájezdu, na jejímž základě vzniká objednateli právo na pojistné plnění v případech úpadku CK, jestliže tato:
 - a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa plánovaného skončení zájezdu nebo do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
 - b) nevrátí objednavateli zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil,
 - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že zájezd byl poskytnut zčásti.

6. Změny dohodnutých podmínek, zrušení zájezdu:

- 1) Pokud je CK nucena před začátkem zájezdu změnit podstatnou podmínku Smlouvy, navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy. Pokud navrhovaná změna Smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí se v návrhu nová cena uvést. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou Smlouvy souhlasí nebo zda od Smlouvy odstoupí bez zaplacení smluvních pokut. Své rozhodnutí musí písemně oznámit CK ve lhůtě určené cestovní kanceláří v návrhu změny. Pokud klient písemně neodstoupí od Smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu Smlouvy, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- 2) CK má právo zrušit zájezd, který je předmětem smluvního vztahu uzavřeného mezi CK a objednatelem, pokud je jeho uskutečnění pro CK ekonomicky neúnosné. Pokud CK zruší zájezd, je povinna tuto skutečnost objednateli písemně oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 7 dní před začátkem zájezdu při zájezdu s délkou trvání 7 dní a méně.
- 3) CK si dále vyhrazuje právo zrušit zájezd v důsledku událostí, kterým není možné zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, nebo v důsledku neobvyklých a nepředvídatelných okolností.
- 4) Pokud CK odstoupí od Smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho začátkem nebo pokud objednatel nesouhlasí s navrhovanou změnou Smlouvy podle odst. 1), má objednatel právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě, která odpovídá službám dohodnutým v původní smlouvě, pokud CK může takový zájezd nabídnout. Při uzavření nové smlouvy se platby uskutečněné na základě původní smlouvy považují za platby podle nové smlouvy. Pokud je cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby je CK povinna tento rozdíl neprodleně objednateli vrátit.
- 5) Pokud CK zruší zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho začátku, objednavatel má právo na přiměřenou náhradu škody.
- 6) Pokud po začátku zájezdu CK neposkytne objednavateli služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu je nebude moci poskytnout, i když ji k tomu Smlouva zavázala, je povinna neprodleně učinit taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat. Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb nižší kvality, než jsou uvedeny ve Smlouvě, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl ceny mezi nabízenými a poskytnutými službami.
- 7) Pokud služby podle ods.6) nelze zajistit nebo je zákazník nepřijme, je CK povinna neprodleně vrátit zákazníkovi rozdíl ceny zájezdu.
- 8) Na základě návrhu objednatele je CK připravena, pokud je to možné, provést změny podmínek dohodnutých ve Smlouvě. Za provedení těchto změn má CK právo účtovat poplatek. Jde zejména o změnu osoby nebo jména účastníka, termínu, typu ubytovacího zařízení apod.
- 9) CK si vyhrazuje právo vyloučit ze zájezdu účastníka, který pod vlivem alkoholu nebo jiné látky znemožňuje řádnou realizaci samotného zájezdu nebo svým chováním ohrožuje bezpečnost účastníků zájezdu.
- 10) Objednatel bere na vědomí, že při službách, jejichž součástí je ubytování, je první a poslední den určen především k přepravě a transfer, a proto reklamace z důvodu zkrácení nebo prodloužení délky pobytu z uvedeného důvodu se považují za neopodstatněné.
- 11) CK nepovažuje za změnu podstatných podmínek smlouvy: a) změnu ubytovacího zařízení na vyšší, případně stejnou kategorii, b) změnu časových harmonogramů programu, c) změnu času odjezdu a příjezdu a případné zpoždění dopravního prostředku.

7. Odstoupení od smlouvy:

- 1) CK může před zahájením zájezdu od Smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvně dohodnutých povinností objednatelem. Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy s uvedením důvodů zasílá CK doporučeným dopisem na adresu objednavatele uvedenou ve Smlouvě, nebo zasláním e-mailu na adresu uvedenou ve Smlouvě. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.
- 2) Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy kdykoliv před zahájením čerpání služeb následujícím způsobem:
 - a) bez udání důvodu,
 - b) jestliže nedojde k uzavření nové smlouvy dle článku VI. odst. 4) těchto Všeobecných smluvních podmínek,
 - c) z důvodů porušení povinností CK vyplývajících ze Smlouvy. Oznámení o odstoupení od Smlouvy sepíše objednatel buď formou záznamu v prodejním místě, kde zájezd zakoupil nebo na toto prodejní místo pošle doporučenou poštou, příp. doručí jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem sepsání záznamu, příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si objednavatel zájezd zakoupil.
- 3) Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností cestovní kanceláře, nebo pokud nedojde k uzavření nové smlouvy, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit objednateli celou částku, kterou od něj dostala na úhradu ceny zájezdu podle zrušené Smlouvy, přičemž objednatel není povinen zaplatit cestovní kanceláři smluvní pokuty. Právo objednatele na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 4) Pokud není důvodem odstoupení objednatele od Smlouvy porušení povinností cestovní kanceláře, které jsou určeny Smlouvou, nebo pokud CK odstoupí od Smlouvy důvodu porušení povinností objednatelem, je objednatel povinen zaplatit CK smluvní pokuty.

Výše smluvní pokuty je stanovena podle počtu dní před nástupem na zájezd nebo čerpáním služeb a počítá se z celkové předem stanovené ceny zájezdu následovně:

- a) 46 a více dní 15% z předem stanovené ceny**
- b) 45 až 31 dní 50% z předem stanovené ceny**
- c) 30 až 8 dní 75% z předem stanovené ceny**
- d) 7 a méně dní 100% z předem stanovené ceny**

5) Pokud nenastoupí objednavatel na zájezd, pobyt nebo nevyčerpá službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od Smlouvy, je povinen uhradit 100% z předem stanovené ceny. Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených služeb.

6) Při určení počtu dní pro výpočet smluvní pokuty je rozhodující den, kterým nastávají účinky odstoupení od Smlouvy. Tento den se také započítává do stanoveného počtu dní. Do tohoto počtu dnů se nezapočítává den, ve kterém má být poskytnuta první služba - den odjezdu nebo nástupu na zájezd.

7) CK má právo odečíst smluvní pokutu od zaplaceného zálohy nebo zaplacené ceny dosud objednaných služeb. CK je zároveň povinna vrátit objednateli neprodleně zůstatek z uhrazené ceny zájezdu podle zrušené Smlouvy.

8. Reklamacce, odpovědnost za škodu:

1) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto ve Smlouvě, vzniká objednateli právo na reklamaci. Objednavatel je povinen uplatnit právo na odstranění chybně poskytnuté služby bez zbytečného odkladu, a to přímo na místě u dodavatele služby nebo u pověřeného zástupce CK tak, aby mohla být provedena okamžitá náprava. Objednavatel má právo reklamovat nekvalitní služby pouze vlastním jménem příp. jménem osob, které jsou spolu s ním uvedené ve Smlouvě. Zástupce CK je povinen rozhodnout o reklamaci ihned v rámci své kompetence.

2) Pokud není možné okamžitě vyřídit reklamaci a zjednat nápravu, sepíše zástupce CK s reklamujícím reklamační protokol s označením zájezdu, reklamující osoby a předmětu reklamacce. Protokol podepíše zástupce CK nebo dodavatele služby a reklamující, který obdrží jeden exemplář reklamačního protokolu. Tento potvrzený reklamační protokol je zákazník povinen předložit při pozdější uplatněné reklamaci.

3) Své nároky z reklamacce musí zákazník uplatnit u CK bezodkladně písemnou formou, nejpozději však do tří měsíců od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl zájezd skončit podle Smlouvy, jinak právo zaniká. Na všechny reklamacce podané v souladu s uvedenými podmínkami, je CK povinna odpovědět písemnou formou, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamacce.

4) CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené Smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky má splnit CK nebo jiní dodavatelé služeb, které se poskytují v rámci zájezdu. CK neodpovídá za úroveň cizích služeb a akcí mimo rámec zájezdu, které si zákazník objedná na místě u průvodce, od hotelu nebo jiné organizace.

5) Za předmět reklamacce se nepovažují náhrady takové škody a majetkové újmy způsobené zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyňaty.

6) Pokud nastanou okolnosti, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK nebo okolnosti na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kanceláří zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

7) CK neodpovídá za škodu, kterou nezavinila ona ani její dodavatelé služeb a škoda byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, nebo událostí, které nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, nebo v důsledku neobvyklých a nepředvídatelných okolností.

8) Pokud spotřebitel není spokojen se způsobem, kterým prodávající vybavil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva a také pokud prodávající na reklamaci odpověděl zamítavě nebo na ni neodpověděl v zákonem stanovené lhůtě, může podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu. Subjektům alternativního řešení sporů mezi cestovní kanceláří a objednatelem zájezdu je Česká obchodní inspekce.

9. Pojištění insolventnosti CK, cestovní pojištění:

1) Každý zájezd CK obsahuje pojištění účastníků zájezdu pro případ insolventnosti CK. Všeobecné pojistné podmínky pojištění zájezdu pro případ insolventnosti CK jsou spolu s Garančním listem přílohou smlouvy o obstarání zájezdu. CK je pojištěna pro případ úpadku podle zákona 159/1999 Sb. v UNION pojišťovna, a.s.

2) Cestovní pojištění není zahrnuté v ceně, pokud není v Cestovní smlouvě uvedeno jinak. CK CERES nabízí cestovní pojištění pojišťovny UNION pojišťovna, a.s. informujte se v CK nebo na www.ceres.sk. Pokud má klient zakoupené cestovní pojištění, nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky.

10. Ochrana osobních údajů:

Podpisem smlouvy o zájezdu dává objednavatel CK CERES, výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů i údajů osob spolucestujících uvedených ve Smlouvě v seznamu cestujících, a v dalších dokladech spojených s cestovními službami ve smyslu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a GDPR. Osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, titul, bydliště, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo cestovního dokladu, číslo průkazu totožnosti objednavatele a účastníků zájezdu jsou zpracovávány za účelem uzavření a plnění Smlouvy o obstarání zájezdu, tj pro písemnosti přímo související se zabezpečením zájezdu, pojištěním zájezdu, zabezpečením ubytování a dopravy včetně řešení všech dalších otázek závazkového vztahu založeného Smlouvou.

V souladu se zákonem č. 18/2018 CFU o ochraně osobních údajů se na zpracování osobních údajů nezbytných pro plnění Smlouvy souhlas dotčené osoby nevyžaduje. Na zpracování osobních údajů nad tento rozsah se souhlas klienta vyžaduje, a tento objednatel uděluje dobrovolně.

Třetí strany, kterým jsou osobní údaje klientů poskytnuté: smluvní UNION pojišťovna, a.s., smluvní autobusová dopravní společnost, ubytovací zařízení dle místa pobytu klienta uvedeného ve Smlouvě.

Souhlas objednavatele je platný až do úplného vypořádání vzájemných práv a povinností smluvních stran Smlouvy, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak. Objednatel zároveň prohlašuje, že je zmocněn podpisem této smlouvy udělit souhlas i na zpracování osobních údajů všech osob jím uvedených ve Smlouvě. Práva klientů související s ochranou osobních údajů jsou podrobně uvedeny v zákoně o ochraně osobních údajů, přičemž klient má právo zejména na vydání potvrzení, zda jsou nebo nejsou osobní údaje o něm zpracovávány, na opravu a likvidaci nesprávných, zastaralých dat, likvidaci osobních údajů, pokud se účel zpracování skončil.

Objednatel podpisem smlouvy potvrzuje, že má souhlas všech záčastených osob na poskytnutí jejich osobních údajů cestovní kanceláři za účelem jejich zpracovávání podle uvedeného výše; jinak odpovídá za škodu, která cestovní kanceláři vznikne.

Více o zásadách ochrany osobních údajů uvádíme zde: zásady ochrany osobních údajů

11. Závěrečná ustanovení:

1) Všechny údaje a pokyny obsažené v katalogu a nabídkovém listu CK o službách, cenách a cenových podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku a CK si vyhrazuje právo jejich změny do doby uzavření smlouvy o zájezdu s Objednatelem.

2) Objednatel potvrzuje podpisem smlouvy o zájezdu, že jsou mu Všeobecné smluvní podmínky známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.

3) Jakékoliv oznámení nebo písemnosti ve smyslu VZP, které musí být provedeny v písemné formě, budou dotčenému účastníkovi smluvního vztahu doručeny osobně nebo doporučeným dopisem na adresu uvedenou v smlouvě o zájezdu, pokud není dohodnuto jinak. V případě časové tísně je CK oprávněna sdělit obsah písemností Objednavateli i telefonicky nebo elektronickou poštou. Účinky doručení nastávají okamžikem telefonického oznámení nebo odesláním e-mailové zprávy.

4) Práva a povinnosti účastníků smluvního vztahu na základě smlouvy o zájezdu výslovně neupravené těmito Všeobecnými podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. o zájezdech, podmínkách podnikání cestovních kanceláří a občanského zákoníku v platném znění.

Pondělí - pátek **8⁰⁰ - 16³⁰**

TEL.: +420 530 333 166

Mobil : 776 777 277

e-mail: ceres@ceres.cz , www.ceres.cz

CERES Bohemia s.r.o., Příkop 838/6, 60200 Brno