

Zásady ochrany osobních údajů CK CERES

Vážení pedagogové, rodiče a objednatelé pobytů škola v přírodě a lyžařský výcvik

abyste si mohli u nás objednat Vaši školu v přírodě či lyžařský výcvik potřebujeme vaše osobní údaje. Bezpečnost vašich dat a jejich zpracování zákonným způsobem je pro nás prvořadé. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen „GDPR“)

Zde se dozvíte, jak vaše osobní údaje zpracováváme a jak dosáhneme jejich bezpečnost.

1. Kdo jsme?

Vaše osobní údaje zpracovává naše společnost CERES Bohemia spol. s r.o., Příkop 838/6, 60200 Brno, IČ: 269 44 138, tel. : 530 333 166, e-mail: ceres@ceres.cz (Dále jen "provozovatel").

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zákazník (Vy)

Abychom vám mohli prodat zájezd a plnit všechny zákonné a smluvní povinnosti s tím související, zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa pro doručení pošty, tel.č., email

Soutěž

Abyste se mohli zúčastnit soutěže "Nej foto ze školy v přírodě a lyžařského výcviku" zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa školy (organizace), tel.č., email, fotografie

Marketing

Abychom vám mohli zasílat informace o akciových pobytech a službách, zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa pro doručení, tel. č., email.]

Věrnostní program

Abyste mohli být registrován v našem věrnostním programu, zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, tel. č., email, údaje o objednaných zájezdech, údaje o platbách, údaje o získaných výhodách.

3. Pro jaký účel zpracováváme vaše osobní údaje?

a) Prodej zájezdů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření smlouvy o obstarání zájezdu přes internet a její plnění, a to zejména na přijetí a zaevidování objednávky, vyřízení objednávky, podpis smlouvy o zájezdu, vydání účetního dokladu, řešení odstoupení od smlouvy, řešení storna a případné reklamace..

b) Spotřebitelská soutěž

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu vaší účasti na soutěži "Nej foto ze školy v přírodě a lyžařského výcviku" a pokud se stanete výhercem, i za účelem oznámení a doručení výhry. Vaše osobní údaje zpracováváme pro tento účel, pokud nám na to dáte souhlas.

c) Marketingová komunikace

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem péče o zákazníka (Vás), poskytování informací o zájezdech a službách, a to prostřednictvím vybraného způsobu komunikace. Vaše osobní údaje zpracováváme pro tento účel, pokud nám na to dáte souhlas.

d) Věrnostní program

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu vaší účasti ve věrnostním programu, a to zejména na registraci do věrnostního programu, sběr údajů o objednávkách a platbách, sběr údajů o získaných výhodách a jejich využívání.

4. Jaký je náš oprávněný zájem?

Naším právněným zájmem je poskytování přímého marketingu (zejména pro posílání obchodních sdělení a newsletterů)

5. Jak nám můžete dát souhlas?

Souhlas na zpracování vašich osobních údajů je svobodný a můžete nám ho dát některým z těchto způsobů:

- *přes online formulář;*
- *přihlášením se na newsletter;*
- *zaškrtnutím příslušných okének na soutěžním kuponu.*

6. Jak můžete souhlas odvolat?

Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám dali, můžete kdykoliv odvolat některým z těchto způsobů:

- *přes online formulář, kliknutím na link „Odhlásit z newsletteru“, který se nachází v patičce každého reklamního mailu;*
- *zasláním oznámení na email ceres@ceres.cz;*
- *zasláním oznámení poštou na adresu CK CERES, Příkop 838/6, 602 00 Brno*

7. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Účetnictví

Účetní doklady se uchovávají po dobu 10 let.

Smlouvy o obstarání zájezdů

Smlouvy uchováváme po dobu trvání smlouvy a po nezbytný čas pro případ uplatnění práv, např. reklamace..

Evidence reklamací

Dokumenty vztahující se k reklamaci se uchovávají po dobu 5 let.

Marketing

Dokumenty týkající se marketingu uchováváme po dobu, na kterou nám poskytnete, příp. po kratší dobu do odvolání souhlasu. Pokud není dán souhlas na konkrétní dobu, osobní údaje se zpracovávají pokud se neskončil účel, v souvislosti s nímž jste nám souhlas dali.

8. Kam přenášíme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje nepřenášíme a ani nezamýšlíme přenést do třetí země.

9. Na koho se můžete obrátit?

Pokud máte jakékoliv dotazy či podněty týkající se osobních údajů, můžete se obrátit na

Jméno a příjmení: Ing. Henrich Varga

Email: varga@ceres.cz

Tel. č.: 530 333 166

10. Nejste spokojeni?

Pokud nejste spokojeni s tím, jak zpracováváme vaše osobní údaje, můžete nám dát o tom vědět na email ceres@ceres.cz. Pokud bude Vaše námitka oprávněná neprodleně sjednáme nápravu a budeme Vás o ní informovat. Také máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud si myslíte, že vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně.

11. Jak zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v elektronické a listinné podobě vlastními silami nebo prostřednictvím následujících zprostředkovatelů **1. společnost** Mail chimp nám pomáhá rozesílat akční nabídky škol v přírodě a lyžařských výcviků, nebo voucherů na slevu v celkovém počtu max. 1 e-mail měsíčně **2. společnost** International mail service s.r.o. nám pomáhá s rozesíláním katalogů a

poštovních zásilek. S těmito poskytovateli zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací naše společnost spolupracuje a má s nimi uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů.

12. Jak zajistíme ochranu vašich osobních údajů?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás prvořadá. Abychom zajistili ochranu vašich osobních údajů, přijali jsme nezbytná technická a organizační opatření: všechny osobní údaje zpracovávané na serveru naší společnosti jsou šifrovány a přístup k nim je podmíněn heslem.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění dne 22.5.2018
Vyhrazujeme si právo tyto zásady změnit, pokud dojde ke změně zpracování osobních údajů v naší společnosti. O každé změně budete informováni e- mailem.