

Číslo pojistné smlouvy **11-65310**

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA GARANČNÍ LIST

Pojistník (pojištěný): CERES Bohemia s.r.o., Příkop 838/6, 602 00 Brno - Zábřovice, Česká republika
IČ 269 44 138 DIČ CZ 269 44 138

Pojistitel: Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava,
pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady
IČ 242 63 796 DIČ CZ 683 015 587

Pojistná smlouva č.: 11-65310

Pojistná doba: od 01.01.2024 do 31.12.2024

Pojištění se vztahuje na zájezdy a poukazy na zájezd prodané během platnosti pojistné smlouvy. Pojištění se vztahuje i na zájezdy (včetně poukazů na zájezd) zaplacené před platností pojistné smlouvy, které se mají uskutečnit během trvání pojištění.

Pojištění se vztahuje také na veškeré služby cestovního ruchu spočívající v ubytování se stravováním, které nejsou zájezdem ani spojenou cestovní službou a byly prodány v době platnosti pojistné smlouvy.

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

- neposkytne zákazníkovi repatriaci, nebo
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti, nebo
- neposkytne zákazníkovi službu cestovního ruchu spočívající v ubytování se stravováním, která není zájezdem nebo spojenou cestovní službou, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cestovní službou spočívající v ubytování se stravováním, která není zájezdem nebo spojenou cestovní službou v případě, že tato služba byla poskytnuta pouze zčásti.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryty nároky vůči CK:

CERES Bohemia s.r.o., až do částky 190 000 Kč, pro zájezdy a poukazy na zájezd.

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou pojistnou částku, (limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě pro zájezdy, poukazy na zájezd a spojené cestovní služby), případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době, vyplatí Union poisťovňa, a.s. pojistné plnění v plné výši po uhrazení rozdílu mezi zákonnými nároky klientů a limitem pojistného plnění garančním fondem.

Ve smyslu pojistné smlouvy jsou pojištěním kryty nároky vůči **CK až do částky 360 000 Kč pro ubytování se stravováním.**

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí při službách spočívajících v ubytování se stravováním vůči pojištěnému přesáhnou limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě pro tyto služby, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši vypočítané jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků zákazníků vyjádřených částkou v českých korunách vynásobený zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnutá.

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. elektronickou poštou na adrese: union@unionpojistovna.cz, nebo v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, nebo +421-2-2081 1811, příp. na mobilním tel. č.: +421/904 895 605.

Zákazník je povinen oznámit Union poisťovni, a.s. vznik pojistné události ve lhůtě 6 měsíců od jejího vzniku, jinak nárok na pojistné plnění nevznikne.


Poisťovňa
Union poisťovňa, a.s.
pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady



razítko a podpis pojistitele

2+042+01+06+0718